Nichtstuns? Wer weiss, vielleicht fühlen sich diese Menschen plötzlich lebendiger und integriert.

Beatrice Landert, Zollikerberg

Zoller Bote

Das ist Kundenservice

Meine Mutter war mit zwei Freundinnen im «Rössli» in Zollikon. Ihr Entrecote sah wunderschön aus und duftete auch herrlich. Leider war es etwas zäh. Dies kann passieren, und das Servierpersonal entschuldigte sich sehr. Der Chef selber suchte nach dem Namen meiner Mutter im Altersheim. Er rief sie an und lud sie zu einem Gratis-Essen ins «Rössli» ein. Das nenne ich Kundenservice.

Catherine Walder, Stäfa

18.12.09